



General Certificate of Secondary Education
2023

Uimhir Lárionaid

--	--	--	--	--

Uimhir Iarrthóra

--	--	--	--	--

Staidéar Gnó

Aonad 1

Gnólacht a Bhunú



[GBU11]

GBU11

DÉ hAOINE 19 BEALTAINE, IARNÓIN

AM

1 uair 30 nóiméad.

TREOIR D'IARRTHÓIRÍ

Scríobh d'Uimhir Lárionaid agus d'Uimhir Iarrthóra sna spásanna chuige sin ag barr an leathanaigh seo.

Ní mór duit na ceisteanna a fhreagairt sna spásanna chuige sin.

Ná scríobh taobh amuigh den achar bhoscáilte ar gach leathanach ná ar leathanaigh bhána.

Comhlánaigh le dúch dubh amháin. **Ná scríobh le peann glóthaí.**

Freagair **gach ceann** de na **trí** cheist.

EOLAS D'IARRTHÓIRÍ

Is é 90 an marc iomlán don pháipéar seo.

Léiríonn figiúirí idir lúibíní atá priontáilte ar thaobh na lámhe deise de leathanaigh na marcanna atá ag dul do gach ceist nó do gach cuid de cheist.

Measúnófar caighdeán na cumarsáide scríofa i gCeisteanna **1(f) agus 2(g)**.



Freagair **gach** ceist

1 Tá Bríd ag reáchtáil a gnólacht taistil grúmaeireachta madaidh, Madadh Millte, go rathúil le trí bliana anuas, le cuidiú ó cheathrar fostaithe.

(a) (i) Cén mhéid atá an gnólacht Madadh Millte?

_____ [1]

(ii) Cén mhéid a bheadh an gnólacht Madadh Millte dá méadódh Bríd líon na bhfostaithe go 25?

_____ [1]

(b) (i) Cén cineál úinéireachta gnó atá i Madadh Millte?

_____ [1]

(ii) Míinigh **aon** bhuntáiste **amháin** a bhaineann leis an chineál seo d'úinéireacht ghnó do Bhríd.

_____ [2]

(iii) Míinigh **aon** mhíbhuntáiste **amháin** a bhaineann leis an chineál seo d'úinéireacht ghnó do Bhríd.

_____ [2]



(c) Tá Madadh Millte san earnáil phríobháideach. Sainaithin agus mínigh earnáil eile an gheilleagair.

[3]

(d) Sainaithin agus mínigh **dhá** acmhainn ghnó a mbainfeadh Bríd úsáid astu i Madadh Millte.

Acmhainn 1 _____

Acmhainn 2 _____

[6]

[Tiontaigh an leathanach



(e) Tá aidhmeanna agus cuspóirí dá gnó leagtha amach ag Bríd. Déan anailís ar dhá cheist eiticiúla a bhaineann le haidhmeanna ghnó do Madadh Millte.

Ceist eiticiúil 1 _____

Ceist eiticiúil 2 _____

[6]



2 Le trí bliana anuas tá Bríd ag obair go crua ag déanamh margaíochta ar son a gnólachta.

(a) Mínigh an téarma margaíocht.

[2]

(b) Sainaithin trí chéim sa tsaolré táirge.

1. _____ [1]
2. _____ [1]
3. _____ [1]

(c) Tá Bríd ag iarraidh faisnéis a fháil díreach óna custaiméirí.

- (i) Sainaithin an modh taighde margaidh ar cheart do Bhríd úsáid a bhaint as le faisnéis ábhartha a fháil amach óna custaiméirí.
- _____ [1]



(ii) Pléigh **dhá** fháth a mbeadh an modh seo taighde margaidh ar an cheann is foirsteanáí do Bhríd le húsáid.

[4]

(d) Tá Bríd eolach ar shampláil agus ba mhaith léi í a úsáid ina taighde margaidh. Cuir síos ar **dhá** mhodh samplála margaidh ar féidir le Bríd úsáid a bhaint astu.

Modh 1 _____

[2]

Modh 2 _____

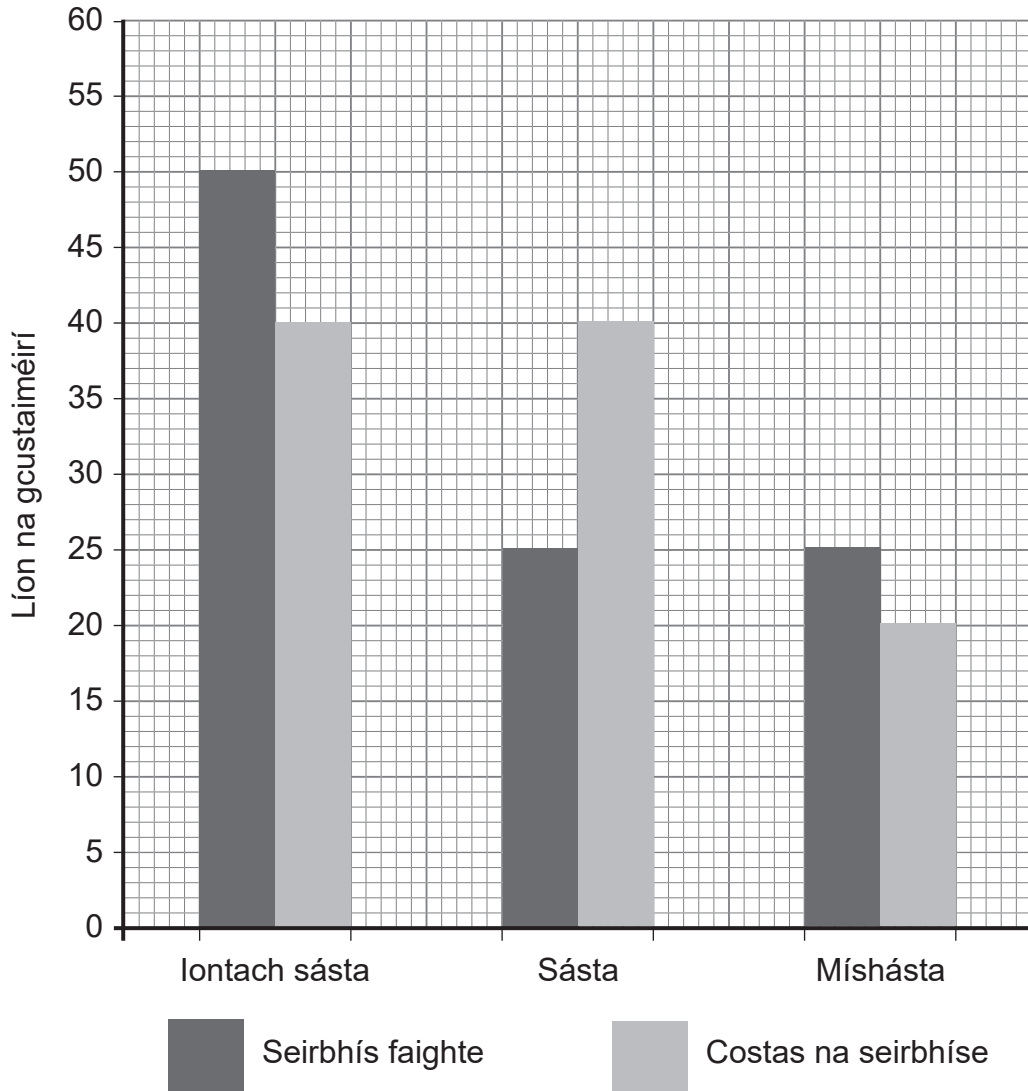
[2]

[Tiontaigh an leathanach



- (e) Taispeánann na torthaí seo a leanas ó thaighde margaidh Bhríd líon na gcustaiméirí ag Madadh Millte a bhí iontach sásta, Sásta agus Míshásta leis an tseirbhís faighte agus costas na seirbhíse:

Graf a Thaispeánann Aiseolas Custaiméirí ar Sheirbhís agus ar Chostas



Ag úsáid na faisnéise ón ghráf thuas, freagair na ceistanna seo a leanas.

- (i) Cá mhéad custaiméir a bhí iontach sásta leis an tseirbhís faighte ó Madadh Millte?

_____ [1]



(ii) Cá mhéad custaiméir a bhí míshásta le costas na seirbhíse?

[1]

(iii) San iomlán, cá mhéad custaiméir a thug freagra ar thaighde margaidh Bhríd?

[1]

[Tiontaigh an leathanach



(g) Mar thoradh ar an taighde margaidh, tá sé de rún ag Bríd smaoineamh ar na tosca a imríonn tionchar ar phraghas. Déan anailís ar na tosca seo a leanas a imríonn tionchar ar phraghas do Madadh Millte.

An gá le brabús a dhéanamh

An t-éileamh

[8]

[Tiontaigh an leathanach



3 (a) Míneigh na téarmaí seo a leanas:

(i) Déantúsaíocht sreafa

[2]

(ii) Rialú fardail bairce

[2]

(iii) Dearbhú cáilíochta (Ráthú caighdeáin)

[2]

(iv) *Investors in People*

[2]



(b) (i) Sainithin an cineál táirgeachta a mbaineann Madadh Millte úsáid as.

_____ [1]

(ii) Míneigh an cineál táirgeachta seo.

_____ [2]

(c) Pléigh cúis **amháin** leis na treochtaí athraitheacha thar na cineálacha táirgeachta.

_____ [2]

[Tiontaigh an leathanach



(d) Sainaitin an modh déantúsaíochta a mbaineann Madadh Millte úsáid as agus déan anailís ar **aon** bhuntáiste **amháin** a bhaineann leis an mhodh déantúsaíochta seo a úsáid.

[4]

(e) (i) Ní mór do Bhríd timpeallacht shábháilte oibre a chur ar fáil taobh istigh de Madadh Millte. Sainaitin **trí** fhreagracht atá ar Bhríd mar fhostóir, ó thaobh na sláinte agus na sábháilteachta de.

1. _____ [1]
2. _____ [1]
3. _____ [1]





(ii) Míneigh **dhá** ról de chuid an Fheidhmeannais Sláinte agus Sábháilteachta (HSE) do Bhríd.

[4]

(iii) Pléigh **dhá** fhreagracht atá ar na fostaithe i Madadh Millte, ó thaobh na sláinte agus na sábháilteachta de.

[6]



SEO DEIREADH AN SCRÚDPHÁIPÉIR

NÁ SCRÍOBH AR AN LEATHANACH SEO

Don Scrúdaitheoir amháin	
Uimhir Ceiste	Marcanna
1	
2	
3	

Marc Iomlán	
-------------	--

Uimhir Scrúdaitheora

Cuireadh isteach ar chead chun an t-ábhar cóipchirt uile a atáirgeadh.
I gcásanna áirithe is féidir nár éirigh le CCEA teagmháil a dhéanamh le húinéirí cóipchirt agus beidh sé sásta na hadmhálacha sin a fágadh ar lár a chur ina gceart amach anseo ach é a chur ar an eolas.

13576.05/1



16GBU1116